



Politica di gestione integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

ZECO è attiva nel mercato italiano sin dagli anni sessanta. Progetta, costruisce e modernizza le principali tipologie di turbine idroelettriche operando anche come general contractor per le forniture elettromeccaniche di centrale e per progetti chiavi in mano, possedendo le competenze per seguire ogni aspetto della progettazione di un impianto idroelettrico. Prima di completare la fornitura ricoprono un'importanza fondamentale le verifiche di conformità delle turbine rispetto ai requisiti progettuali e il loro collaudo. L'operatività di ZECO va ben oltre lo stabilimento vicentino. Le squadre di tecnici seguono in cantiere le attività di montaggio meccanico, cablaggio elettrico e avviamento, fornendo pieno supporto, anche successivamente alla messa in funzione dell'impianto, proponendo ai propri clienti soluzioni su misura di gestione impianto, manutenzioni ordinarie e straordinarie, formazione tecnica, fornitura di ricambi.

Collaboratori, Fornitori e Clienti, sono essenziali per ottimizzare l'intera catena del valore aggiunto. La qualità e l'orientamento al servizio sono le pietre miliari della filosofia aziendale e costituiscono la base del successo di ZECO.

Il Sistema Integrato è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi, ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

L'azienda è pienamente consapevole che una strategia economica responsabile, rivolta alle problematiche derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti, migliorando l'immagine aziendale e consolidando il segmento di mercato; ZECO riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performances conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relative al contesto in cui opera.

ZECO si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento dei processi aziendali, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a perseguire sono i seguenti:

- Analizzare e gestire i potenziali progetti basandosi sull'analisi dei rischi e l'individuazione delle opportunità, in base alla definizione degli obiettivi misurabili di miglioramento della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente, con lo scopo di garantire il costante controllo delle fasi di realizzazione previste;
- Analizzare le esigenze del cliente e collaborare con esso per una corretta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione, al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati, migliorandoli nel tempo, in linea con quelle che sono le esigenze del cliente;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del prodotto e del servizio reso al cliente, attraverso un'azione proattiva e continua di tutti i propri collaboratori;
- Assicurare che i prodotti costruiti e le modalità di erogazione dei servizi siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e alle procedure operative previste;
- Ricercare costantemente la collaborazione delle autorità pubbliche e delle comunità locali al fine di prevenire possibili incidenti ambientali e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni impatto connesso;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti gli aspetti ambientali connessi ai prodotti e ai servizi erogati, individuando e realizzando adeguate misure preventive e protettive, atte al contenimento degli impatti;
- Monitorare la produzione dei rifiuti e perseguire una gestione attenta delle risorse, attraverso una valutazione continua del consumo delle stesse; garantendo il massimo impegno nel favorire le attività di riciclo e recupero dei rifiuti;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro che possano potenzialmente coinvolgere i lavoratori e tutti i soggetti terzi interessati, individuando e realizzando adeguate misure preventive e protettive, atte al controllo di tali rischi;
- Tutelare e salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e dei pubblici cittadini, applicando buone prassi per garantirne la sicurezza, rispettando la normativa vigente, facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi;
- Ridurre, eliminare e soprattutto prevenire gli Infortuni, le Malattie Professionali correlati alle attività dell'Azienda;
- Produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza dei processi, delle infrastrutture e delle attrezzature aziendali;
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro e dei programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la Politica Aziendale qui esposta e il relativo Sistema di Gestione Integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità – Sicurezza – Ambiente secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.
- Collaborare in maniera strategica con i Fornitori aziendali e gli Appaltatori, monitorandone le prestazioni, fornendo loro chiare informazioni per l'acquisizione di prodotti e servizi e per lo svolgimento delle attività appaltate che possono avere rilevanza sulla Qualità del prodotto, sull'Ambiente e sulla Sicurezza e la Salute dei lavoratori;
- Non ricorrere al lavoro minorile e non sostenerlo, in linea con quanto stabilito dalla normativa vigente;
- Riconoscere il diritto alle ferie annuali retribuite al fine di consentire al lavoratore il recupero delle energie e la realizzazione di esigenze, anche ricreative, personali e familiari;
- Contrastare qualsiasi forma di discriminazione legata a sesso, orientamento religioso, nazionalità, garantendo l'anonimato di coloro che hanno la necessità di segnalare eventuali abusi;
- Osservare tutte le Leggi nazionali, le altre Leggi, comprese le disposizioni, le raccomandazioni internazionali e loro interpretazioni ufficialmente emanate dagli organi deputati in materia di Diritti Umani.

Fara Vicentino, 28 Febbraio 2025

La Direzione
Paolo Zerbano



Integrated Management Policy for Quality, Environment, and Occupational Health & Safety

ZECO is present on the Italian market since the 1960s. The company designs, manufactures, and revamps the main types of hydroelectric turbines, also operating as a general contractor for the supply of electro-mechanical equipment and turnkey hydroelectric projects, tailoring each project to customs specifications. Through the entire design and manufacturing phase of the electro-mechanical equipment, compliance and quality checks of the turbines with respect to design specifications, as well as their testing prior to plant delivery, are of fundamental importance. ZECO's operations go far beyond the Vicenza plant. The technical teams follow the mechanical assembly, electrical wiring and start-up activities on site, providing comprehensive support even after the plant has been commissioned, offering their customers solutions for system management, ordinary and extraordinary maintenance, technical training and the supply of spare parts.

Employees, Suppliers and Customers, are essential for optimising the entire value chain. The quality and the service orientation are the pillars of the ZECO's philosophy and the foundation its success.

The Integrated System has been conceived within the company not only as a means of process integration, but above all as a driver for the growth of both human and organizational resources.

The company is fully aware that a responsible business strategy, addressing the issues activities, is essential for its success and for the satisfaction of its Customers, improving the company image and consolidating its market segment. ZECO also recognises that the continuous improvement of its performances leads to significant commercial and economic advantages, while meeting the expectations of improvement related to the environment in which it operates.

ZECO is therefore committed to pursuing a policy of continuous improvement of its business processes, deleting or minimizing, where technically feasible and economically sustainable, any risks arising from its activities.

On this contest the general objectives that the Management is committed to achieve are as follows:

- Analysing and managing potential projects through risk assessment and opportunity identification aligned with the definition of measurable improvement objectives in Quality, Safety and Environmental, with the aim of ensuring constant monitoring of the planned implementation phases;
- Analysing the customers' need and collaborate with them to accurately define design and execution requirements, while maintaining and continuous improving this collaborative relationship over the time, in order to achieve their full satisfaction;
- Complying with established quality standards and continuously enhancing them over time, in alignment with customer needs;
- Implementing a process of continuous improvement for both products and services provided to customers, through the proactive and sustained engagement of all employees;
- Ensuring that the manufactured products and the delivery of services are carried out in full compliance with applicable legislation, technical standards, and established operating procedures;
- Continuously seeking collaboration with public authorities and local communities to prevent potential environmental incidents and to effectively and efficiently manage any possible emergency, with the aim of minimizing their impact;
- Identifying, evaluating and keeping under constant control all environmental aspects related to products and services provided, through the identification and implementation of suitable preventive and protective measures designed to contain potential impacts;
- Monitoring waste production and promoting responsible resource management through the continuous evaluation of its consumption, ensuring the highest commitment to promoting waste recycling and recovery initiatives;
- Identifying, evaluating and keeping under constant control all occupational health and safety risks that may potentially affect employees and any third parties involved, by implementing appropriate preventive and protective measures to manage these risks;
- Protecting and safeguarding the safety of employees, third parties, customers, and citizens by applying best practices, ensuring compliance with current legislation, and responding promptly, effectively, and diligently to any emergencies or incidents that may arise;
- Reducing, eliminating and above all preventing accidents, Occupational Diseases related to the Company's activities;
- Pursuing continuous and reasonable improvement in the efficiency and safety of company processes, infrastructure, and equipment;
- Establishing quality, environmental, and safety objectives and targets to be integrated with the operational management of the workplace and the company's development programs;
- Ensuring that the Corporate Policy outlined herein, along with the related Integrated Management System, is understood, implemented, and maintained at all levels of the organization, and that the system is supported by periodic and systematic activities of training, education, engagement, and awareness-raising among all company personnel, with the aim of pursuing continuous improvement of products and services, as well as mitigating risks associated with work activities;
- Ensuring that this document is available to all relevant stakeholders;
- Implementing and maintaining an effective Integrated Quality, Health & Safety, and Environmental Management System in accordance with the requirements of UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, and UNI EN ISO 45001 standards;
- Collaborating strategically with Suppliers and Contractors, monitoring their performance, providing them with clear information for the procurement of products and services, as well as for the execution of contracted activities that may impact Product Quality, the Environment and the Health and Safety of workers;
- Refraining from using or supporting child labour, in full compliance with applicable legislation;
- Recognizing the right to paid annual leave, enabling employees to recover energy and meet personal, family, and recreational needs;
- Opposing all forms of discrimination based on gender, religious orientation, or nationality, while ensuring the anonymity of those who report potential abuse;
- Complying with all national laws, as well as other applicable legislation, including international recommendations and their official interpretations issued by the competent Human Rights Authorities

Fara Vicentino, 28th February 2025

Board of Directors
Paolo Zerbato